



Alarmcentrale PAC 116

24 uur per dag - ☎ 010 - 242 14 14

## **UITBLIJVEN 24 UURS TESTMELDING**

U wordt gebeld door de meldkamer en de centralist vertelt u dat de "24 uren testmelding" niet is ontvangen. Wat houdt dat nu precies in?

Een standaard alarmsysteem wordt doorgaans door de installateur zodanig geprogrammeerd dat er elke 24 uur een test polling wordt uitgevoerd. Hier heeft u geen omkijken naar en de meldkamer normaal gesproken ook niet.

Het nut van deze test melding is het controleren van de communicatie tussen uw alarmcentrale en de meldkamer. Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van (grond) bekabeling die niet in orde is, uw centrale kan in storing staan, het KPN netwerk kan storing hebben of erger nog, er kan sabotage gepleegd zijn aan uw systeem of bekabeling met als doel op een later tijdstip in te breken. Het uitblijven van de testmelding kan dus betekenen dat als er een daadwerkelijk alarm is, dat niet wordt ontvangen op de meldkamer!

De meldkamer kan niet zien waar de storing zit, zij kan slechts vaststellen DAT er een storing is.

Wat kunt u zelf doen?

Het is verstandig om in overleg met de centralist een test alarm te veroorzaken. Komt het alarm gewoon op de meldkamer binnen en lijkt alles verder in orde, kan er b.v. sprake zijn geweest van een (kortstondige) KPN storing.

Blijft het systeem herhaaldelijk last houden van het uitblijven van de testmelding, is het verstandig om contact op te nemen met uw alarm installateur. Hij kan dan uw systeem nazien en de storing voor u oplossen. De meldkamer kan dat niet doen omdat u de eigenaar van het systeem bent en dus ook zelf de opdracht moet geven.

Wel beschikt het meldkamer systeem over een automatische email applicatie waarmee uw installateur per email wordt geïnformeerd als er met uw alarmsysteem iets aan de hand is. Hij of zij weet dus vaak al op voorhand dat er een storing is.

Met vriendelijke groet,

Klantenservice Meldkamer Vlaardingen